CHESS HOLIDAY SERIES

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 18 octobre 2026

ARTICLE 1

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») définissent les conditions d'accès et d'utilisation du site Internet www.chessholidayseries.fr (ci-après « le Site »).

Le Site a pour vocation de présenter la Chess Holiday Series, un événement d'échecs francophone associant compétitions, enseignement, animations, rencontres et séjour touristique.

Le Site est édité par DC CHESS EVENTS, société chargée de l'organisation sportive et événementielle de la Chess Holiday Series. La promotion, la commercialisation et la vente des séjours sont assurées par TWOBEVENTS Travel, agence de voyages partenaire.

Cette présentation des missions respectives des sociétés ne préjuge pas des qualifications juridiques et responsabilités résultant des dispositions légales applicables, notamment du Code du tourisme.

Les informations relatives à l'identification de l'éditeur et à l'hébergement du Site figurent dans les Mentions légales.

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne consultant le Site ou utilisant ses fonctionnalités (ci-après « l'Utilisateur »).

Elles encadrent l'utilisation du Site et ne se substituent ni aux Conditions générales de vente (CGV) applicables aux séjours, ni au Règlement général, ni au Règlement des compétitions.

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des présentes CGU. Leur acceptation expresse est requise lors de la procédure de réservation.

ARTICLE 2

Accès au Site et services proposés

Le Site est librement accessible à toute personne disposant d'une connexion Internet, sous réserve d'éventuelles restrictions techniques ou de sécurité.

Aucune création de compte personnel n'est nécessaire pour consulter le Site ou utiliser ses fonctionnalités.

Le Site permet notamment :

- de découvrir le concept, le programme et les activités de la Chess Holiday Series ;
- de consulter les informations relatives aux séjours, aux tarifs et aux prestations proposées ;
- d'effectuer une réservation en ligne ;
- de consulter les informations pratiques et les règlements applicables ;
- de découvrir les compétitions, les intervenants et les partenaires ;
- d'accéder aux plannings, rencontres, classements, résultats et retransmissions, selon leur disponibilité ;
- de contacter les interlocuteurs concernés par l'événement.

L'accès au Site est gratuit, hors frais de connexion éventuellement facturés par les opérateurs de télécommunications.

Les séjours et prestations proposés à la réservation sont payants, selon les tarifs et conditions commerciales applicables.

DC CHESS EVENTS peut faire évoluer les contenus et fonctionnalités du Site, notamment pour des raisons techniques, organisationnelles ou de sécurité, dans le respect des engagements contractuels et des dispositions légales applicables.

ARTICLE 3

Règles d'utilisation du Site

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination, aux présentes CGU et à la réglementation applicable.

Il s'engage notamment :

- à fournir des informations exactes, complètes et à jour lorsqu'il utilise un formulaire ;
- à ne pas usurper l'identité d'une autre personne ;
- à ne pas transmettre de contenus illicites, frauduleux, injurieux ou malveillants ;
- à ne pas compromettre la sécurité, l'intégrité ou le fonctionnement du Site ;
- à ne pas tenter d'accéder sans autorisation à des données ou systèmes informatiques ;
- à ne pas utiliser de procédés automatisés abusifs susceptibles de perturber le Site ;
- à respecter les droits de propriété intellectuelle et les droits des tiers.

En cas d'utilisation abusive, frauduleuse ou illicite, DC CHESS EVENTS pourra prendre les mesures techniques ou juridiques nécessaires et proportionnées pour protéger le Site, ses fonctionnalités et ses Utilisateurs, dans le respect de la législation applicable.

ARTICLE 4

Informations relatives à la Chess Holiday Series

Le Site présente les caractéristiques de la Chess Holiday Series, notamment son concept, son programme, les compétitions, les activités, les intervenants et les prestations proposées.

DC CHESS EVENTS veille à fournir des informations fiables, compréhensibles et régulièrement actualisées.

Certaines informations, notamment les horaires, les activités, les intervenants ou les modalités d'organisation, peuvent évoluer en raison de contraintes techniques, sportives, organisationnelles ou de circonstances indépendantes de sa volonté.

Les informations relatives aux prestations et à leur disponibilité sont précisées au cours du parcours de réservation, conformément aux obligations légales d'information précontractuelle.

Les informations communiquées avant la conclusion du contrat et les prestations contractuellement convenues ne peuvent être modifiées que dans les conditions prévues par les documents contractuels applicables et les dispositions légales en vigueur.

Toute évolution du programme ou des prestations est appréciée au regard des engagements pris envers les participants et des droits qui leur sont légalement reconnus.

Les présentes CGU n'ont pas pour effet de limiter les obligations d'information ou les garanties légales applicables aux prestations commercialisées.

ARTICLE 5

Formulaire et procédure de réservation

Le Site permet aux Utilisateurs d'effectuer une réservation de séjour Chess Holiday Series au moyen d'un formulaire en ligne.

Selon la composition de la réservation et les prestations sélectionnées, les informations demandées peuvent notamment concerner :

- l'identité et les coordonnées des participants ;
- les dates de naissance et les informations nécessaires à la vérification des conditions de participation ;
- les caractéristiques et préférences relatives au séjour ;
- les informations échiquéennes nécessaires à l'organisation des compétitions ;
- les éventuels accompagnants et les renseignements nécessaires à leur prise en charge.

L'Utilisateur s'engage à renseigner des informations exactes, complètes et à jour.

Lorsqu'il communique des informations concernant d'autres personnes, notamment des accompagnants mineurs, il lui appartient de disposer des autorisations nécessaires et de veiller à ce que les personnes concernées, ou leurs représentants légaux, reçoivent les informations appropriées.

Avant toute validation engageante, l'Utilisateur doit pouvoir prendre connaissance des caractéristiques essentielles des prestations sélectionnées, du prix total applicable, des CGV et des informations précontractuelles requises.

Il doit également pouvoir vérifier le récapitulatif de sa réservation et corriger d'éventuelles erreurs avant sa validation définitive.

Le formulaire présente des cases à cocher distinctes, non précochées et obligatoires lorsqu'elles sont applicables à la réservation :

- « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation » — pour toute réservation ;
- « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » — pour toute réservation ;
- « J'ai lu et j'accepte le règlement général » — pour toute réservation ;
- « J'ai lu et j'accepte le règlement des compétitions » — uniquement si au moins un joueur est inscrit ;
- « J'ai pris connaissance de la politique de confidentialité » — pour toute réservation ;
- « Je confirme vouloir souscrire l'assurance annulation et reconnais avoir pris connaissance de ses garanties et conditions » — uniquement si l'assurance a été sélectionnée.

Les documents applicables sont accessibles avant validation. La prise de connaissance de la Politique de confidentialité ne vaut pas consentement général au traitement des données personnelles.

La commercialisation et la vente des séjours sont assurées par TWOBEVENTS Travel.

Les modalités de formation du contrat, de disponibilité des prestations et de confirmation de la réservation sont définies dans les CGV applicables et les informations communiquées au cours du parcours de réservation.

La seule saisie d'informations dans le formulaire ne garantit pas la disponibilité des prestations sélectionnées ni la conclusion définitive du contrat.

ARTICLE 6

Tarifs, paiements et confirmation de réservation

Les tarifs affichés sur le Site correspondent aux offres et prestations proposées dans le cadre de la commercialisation des séjours Chess Holiday Series.

Les conditions tarifaires, de paiement, de modification, d'annulation et de remboursement sont définies dans les Conditions générales de vente de la Chess Holiday Series, applicables aux séjours commercialisés et vendus par TWOBEVENTS Travel, sous réserve des dispositions légales applicables.

La réservation et le paiement s'effectuent directement sur le Site, au moyen d'une solution de paiement sécurisée fournie par Stripe.

Stripe intervient en qualité de prestataire technique de paiement. Le recours à cette solution ne modifie pas l'identité du professionnel vendeur du séjour.

Les paiements liés aux séjours sont encaissés par TWOBEVENTS Travel, conformément au dispositif contractuel et technique mis en place.

Avant toute commande impliquant une obligation de paiement, l'Utilisateur est clairement informé du montant à régler et reconnaît explicitement son obligation de payer au moyen d'une fonctionnalité de validation dénuée d'ambiguïté.

La confirmation de réservation est adressée par DC CHESS EVENTS à l'adresse e-mail communiquée lors de la réservation.

Cette confirmation concerne le séjour commercialisé et vendu par TWOBEVENTS Travel. Son envoi par DC CHESS EVENTS ne modifie pas l'identité du vendeur ni les responsabilités légales des professionnels concernés.

Les documents et informations contractuels devant être transmis au participant le sont sur un support durable, directement par le professionnel compétent ou par un intermédiaire dûment habilité, conformément aux dispositions légales applicables.

Les conditions de conclusion du contrat ainsi que la portée de la confirmation sont déterminées par les CGV applicables et la réglementation en vigueur.

Lorsque l'assurance annulation facultative est sélectionnée, le souscripteur confirme sa souscription dans une case distincte et non précochée. Les garanties, exclusions, conditions et informations précontractuelles de l'assurance sont accessibles avant paiement. Cette case n'est pas exigée lorsque l'assurance n'est pas souscrite.

Les présentes CGU ne constituent pas un contrat de vente et ne modifient pas les droits et obligations découlant du contrat de séjour.

ARTICLE 7

Conditions de participation et règlements applicables

La participation à la Chess Holiday Series est soumise aux conditions définies dans les documents applicables à l'événement.

Les compétitions d'échecs sont exclusivement réservées aux joueurs ayant 18 ans révolus au premier jour de l'événement.

La présence d'accompagnants mineurs est autorisée dans les conditions prévues par le Règlement général, sous réserve notamment des autorisations requises de leurs représentants légaux.

Le Règlement général précise les conditions de participation, les règles de comportement, les modalités d'organisation et les obligations applicables pendant l'événement.

Le Règlement des compétitions définit notamment les formats sportifs, les modalités de participation, les systèmes de classement, les départages et les procédures d'arbitrage.

Ces documents sont librement consultables et téléchargeables sur le Site.

Le Règlement général est accepté pour toute réservation. Le Règlement des compétitions est accepté uniquement si au moins un joueur est inscrit, au moyen d'une case distincte.

Les présentes CGU ne se substituent pas à ces règlements et ne modifient pas les dispositions qui y figurent.

ARTICLE 8

Plannings, rencontres, classements et résultats

Le Site peut publier des informations relatives au déroulement des compétitions, notamment les plannings, horaires, appariements, rencontres, classements et résultats.

Ces informations sont librement accessibles aux participants et au public, selon leur disponibilité.

Elles peuvent comporter des données permettant d'identifier les joueurs, notamment leurs noms, prénoms, classements Elo et résultats sportifs.

Ces publications sont réalisées dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles et des informations communiquées aux participants.

Les informations sportives peuvent faire l'objet de mises à jour, de corrections ou de rectifications, notamment à la suite d'une décision arbitrale, d'une erreur matérielle ou d'une modification du déroulement des compétitions.

Les résultats et classements officiels sont établis conformément au Règlement des compétitions, sous l'autorité des arbitres compétents.

En cas de divergence entre une information publiée sur le Site et un résultat officiellement validé, ce dernier prévaut.

DC CHESS EVENTS s'efforce de corriger les erreurs portées à sa connaissance dans les meilleurs délais raisonnablement possibles.

ARTICLE 9

Propriété intellectuelle

Les contenus accessibles sur le Site, notamment les textes, photographies, vidéos, illustrations, graphismes, logos, éléments visuels, documents et créations originales, sont susceptibles d'être protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Ces éléments appartiennent à DC CHESS EVENTS ou à leurs titulaires respectifs et sont utilisés dans le respect des droits et autorisations applicables.

Sauf autorisation préalable du titulaire des droits ou exception prévue par la loi, toute reproduction, représentation, adaptation, modification, diffusion ou exploitation non autorisée est interdite.

La consultation du Site ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur les contenus présentés.

Les documents expressément proposés au téléchargement peuvent être consultés et conservés pour un usage personnel, dans le respect des droits applicables et des éventuelles conditions particulières associées.

Toute exploitation commerciale ou réutilisation dépassant les autorisations accordées nécessite l'accord préalable des titulaires des droits concernés.

Les dénominations, signes distinctifs et éléments graphiques associés à la Chess Holiday Series ne peuvent être utilisés d'une manière susceptible de créer une confusion sur l'existence d'une autorisation, d'un partenariat ou d'une affiliation.

ARTICLE 10

Photographies, vidéos et retransmissions

Le Site peut présenter des photographies, vidéos, interviews, retransmissions et autres contenus audiovisuels relatifs à la Chess Holiday Series.

Ces contenus sont destinés à informer le public, à permettre le suivi des compétitions, à présenter les activités et à valoriser l'événement.

Ils peuvent être librement accessibles sur le Site, selon leur disponibilité et les modalités de diffusion retenues.

Leur réalisation et leur diffusion interviennent dans le respect des droits de propriété intellectuelle, du droit à l'image, de la vie privée et de la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

La seule consultation du Site ou l'acceptation des présentes CGU ne vaut pas autorisation générale d'utilisation de l'image ou de la voix de l'Utilisateur.

Les conditions relatives à la captation et à l'exploitation de l'image des participants sont définies, lorsque cela est nécessaire, dans les documents et autorisations applicables à l'événement.

Toute personne souhaitant exercer un droit ou signaler une difficulté concernant un contenu dans lequel elle apparaît peut contacter DC CHESS EVENTS à l'adresse e-mail indiquée à l'article 15.

Les demandes sont examinées conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 11

Liens hypertextes et services tiers

Le Site peut contenir des liens vers des sites Internet, plateformes ou services exploités par des tiers, notamment des partenaires, prestataires ou réseaux sociaux.

Ces services disposent de leurs propres conditions d'utilisation et, le cas échéant, de leurs propres politiques de confidentialité.

DC CHESS EVENTS ne maîtrise pas l'ensemble des contenus ni les modifications apportées aux services exploités indépendamment par ces tiers.

Sa responsabilité à leur égard demeure appréciée conformément aux dispositions légales applicables.

L'Utilisateur est invité à consulter les conditions et politiques des services tiers avant de les utiliser.

Le Site pourra intégrer de nouvelles fonctionnalités ou des contenus provenant de services externes, notamment des vidéos ou des outils de diffusion, sous réserve du respect des obligations légales applicables.

La création de liens hypertextes vers le Site est autorisée, sous réserve du respect des droits des tiers et de l'absence de présentation trompeuse laissant supposer l'existence d'un partenariat, d'une affiliation ou d'une approbation non accordée.

ARTICLE 12

Données personnelles et cookies

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du Site sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les informations relatives aux traitements effectués, à leurs finalités, à leurs responsables et aux droits des personnes concernées figurent dans la Politique de confidentialité du Site.

Le Site peut utiliser des cookies et autres traceurs, dont les modalités d'utilisation et de gestion sont précisées dans les dispositifs d'information et de gestion des cookies.

L'acceptation des présentes CGU ne vaut pas consentement à l'utilisation des cookies ou traceurs soumis à consentement.

ARTICLE 13

Disponibilité, sécurité et responsabilité

DC CHESS EVENTS met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité du Site.

L'accès à certaines fonctionnalités peut toutefois être temporairement perturbé ou interrompu, notamment en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour, d'incidents techniques ou de circonstances indépendantes de sa volonté.

DC CHESS EVENTS s'efforce de limiter ces interruptions et de rétablir les fonctionnalités concernées dans des délais raisonnables.

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation de son équipement, de sa connexion Internet et des précautions nécessaires à la protection de ses données et systèmes informatiques.

La responsabilité de DC CHESS EVENTS est appréciée au regard des obligations qui lui incombent effectivement et conformément aux dispositions légales applicables.

Elle ne saurait être engagée pour un dommage exclusivement imputable à une faute de l'Utilisateur, au fait d'un tiers présentant les caractéristiques légalement requises ou à un événement de force majeure, dans les conditions prévues par la loi.

Aucune disposition des présentes CGU ne peut avoir pour effet d'exclure ou de limiter une responsabilité lorsque la loi l'interdit.

La répartition des missions entre DC CHESS EVENTS et TWOBEVENTS Travel ne prive pas les Utilisateurs des droits et recours qui leur sont légalement reconnus à l'encontre des professionnels concernés.

ARTICLE 14

Modification des CGU

DC CHESS EVENTS peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte de l'évolution du Site, de ses fonctionnalités, de son organisation ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour est indiquée en tête du document.

Toute nouvelle version est rendue accessible sur le Site.

Les modifications relatives à la simple consultation du Site s'appliquent à compter de leur publication, sous réserve des dispositions légales applicables.

Lorsqu'une modification concerne une relation contractuelle existante ou une fonctionnalité faisant l'objet d'un engagement particulier, elle ne peut être opposée à l'Utilisateur que dans les conditions légalement et contractuellement prévues.

Les modifications des CGU ne produisent aucun effet rétroactif sur les droits et obligations déjà constitués, sauf disposition légale applicable ou accord valable des parties.

ARTICLE 15

Contact, réclamations et droit applicable

Toute question relative à l'utilisation du Site, à ses fonctionnalités ou aux présentes CGU peut être adressée à :

DC CHESS EVENTS

Adresse e-mail : contact@chessholidayseries.fr

Les autres coordonnées de la société figurent dans les Mentions légales du Site.

Les demandes relatives à la commercialisation des séjours, aux paiements, aux modifications, aux annulations ou aux remboursements sont traitées par le professionnel contractuellement compétent, notamment TWOBEVENTS Travel, selon les modalités prévues dans les CGV applicables.

DC CHESS EVENTS peut, lorsque cela est approprié, orienter l'Utilisateur vers l'interlocuteur compétent.

En cas de réclamation relative à l'utilisation du Site, l'Utilisateur peut contacter DC CHESS EVENTS afin de rechercher une solution amiable.

Lorsqu'un litige relève du droit de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement au dispositif de médiation de la consommation applicable au professionnel concerné, après une réclamation préalable et dans les conditions prévues par la loi.

Les coordonnées du médiateur compétent sont mises à disposition par le professionnel concerné conformément à ses obligations légales.

Les présentes CGU sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables, notamment en matière de protection des consommateurs.

À défaut de résolution amiable, tout différend pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

Aucune disposition des présentes CGU ne fait obstacle à l'exercice des droits reconnus à l'Utilisateur par la réglementation en vigueur.